

## CONDITIONS GENERALES VERBIER SPORT + SA

### 1) Validation de la réservation

La validation de la réservation vous est parvenue par e-mail en retour de votre commande. Cette confirmation ainsi que le numéro de commande est à conserver jusqu'à votre arrivée à Verbier. Il doit être présenté à la caisse pour retirer vos tickets de cours et forfaits.

### 2) Retrait de vos tickets de cours et forfaits de ski

Lors de la réservation vous avez choisi le lieu où vous désirez retirer vos tickets de cours ainsi que vos forfaits de ski. Merci de bien regarder sur votre confirmation quel lieu vous avez choisi et de bien vous rendre dans ce dernier.

### 3) Ski-pass

Le forfait de ski n'est pas compris dans le tarif des cours réservés. Il se retire aux caisses de Téléverbier ou sur le site [www.verbierbooking.com](http://www.verbierbooking.com)

En le réservant par internet, vous retirerez tout le matériel à un seul point de vente.

### 4) Modification ou annulation de réservation

- Toute réservation peut-être annulée ou modifiée **sans frais** au plus tard 7 jours avant le début du cours.
- Pour toute modification ou annulation durant la semaine précédent le cours, mais au maximum 48h avant le cours, le client devra s'acquitter du **50% de la somme due**.
- Pour toute modification ou annulation dans les **48 heures** précédent le cours, le client devra s'acquitter du **100% de la somme due**.

### 5) Accident et/ou maladie

**L'ESS décline toute responsabilité en cas d'accident, chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance ou souscrire à l'assurance Coris à nos guichets.**

#### **a. Vous pouvez souscrire à une assurance pour CHF 4.- par jour.**

Les garanties suivantes vous sont offertes:

- Remboursement du forfait
- Remboursement des cours de ski
- Remboursement de la location du matériel de ski
- Frais de secours
- Frais de transport en ambulance et hélicoptère
- Responsabilité civile

**Sans souscription à cette assurance, en aucun cas nous ne procéderons à un remboursement.**

Les personnes qui souscrivent à l'assurance lors de la réservation acceptent ses conditions générales. En cas d'accident ou de maladie, vous prenez directement contact avec l'assurance Coris qui sur présentation des pièces justificatives effectuera le remboursement.

**b.** Nous remboursons vos leçons dans leur totalité en cas de fermeture **complète** du domaine skiable. Il est entendu par fermeture complète du domaine le fonctionnement de mois de 5 installations durant toute la journée et ceci sur l'ensemble des domaines suivants : Verbier, Savoleyres et Bruson.

**c.** Verbier Sport + n'est en aucun cas redevable lors de l'annulation d'un cours que vous avez réservé directement avec un moniteur.

**d.** Pour les activités en groupe, le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires.

**e.** En période de faible affluence, deux niveaux peuvent être combinés.

**f.** En cours collectif nous ne pouvons garantir la langue du participant.

---

#### Coordonnées de la carte de crédit :

Visa  Eurocard  American Express

Nom : .....

Prénom : .....

Date des cours : .....

Numéro de la carte : .....

Date d'échéance : .....

Code CVV : .....

(ce code correspond aux trois derniers chiffres figurant dans le champ de la signature)

Par ces coordonnées, j'autorise Verbier Sport + à encaisser la somme de CHF ..... dès réception de ce talon et en référence aux conditions générales.

Lieu et date : ..... Signature : .....